

INFORMACJA DLA KONSUMENTÓW

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, za *konsumenta* uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Niniejszą informację stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Proxima Sp.j. z siedzibą w Toruniu informuje, że zgodnie z ustawą z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta:

1. Konsument, który dokonuje zakupu na odległość o wartości (cenie) przekraczającej 50 zł, ma prawo do prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny.
2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po 14 dniach od momentu wydania rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy złożyć Proximie Sp.j. jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Konsument może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta, na formularzu dostępnym poniżej/pod adresem www.proxima.pl/download/?sekcja=dla-klientow lub w innej formie zgodnej z ustawą o prawach konsumenta, np. na nasz adres e-mail: sprzedaz@proxima.pl

Proxima Sp.j. niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi na e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

4. Zwracany towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, na adres:

Proxima Sp.j.
Ul. Polna 23a
87-100 Toruń

5. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy i jest uprawniony do otrzymania zwrotu płatności, w tym kosztów przesyłki, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.

6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Adresat:

Proxima Sp.j.

Ul.Polna 23a

87-100 Toruń

Tel:.....

e-mail:.....

www.proxima.pl

Nadawca (konsument):

Imię i nazwisko:

.....

Dokładny adres zamieszkania:

.....

e-mail:.....

Tel:.....

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży z dnia
następujących rzeczy:.....

Kupno powyższych rzeczy nie było związane z prowadzoną przeze mnie działalnością
gospodarczą lub zawodową.

.....

data i podpis